

Ich bin:



**Sönke Kirsch**

Dipl.-Pädagoge

Anschrift:

Paul-Meyerkamp-Str. 6  
33613 Bielefeld

Tel: 0521 – 5 281 789

mobil: 0163 – 744 13 33

Email: [mail@soenke-kirsch.de](mailto:mail@soenke-kirsch.de)

Interesse?

**Habe ich Ihr Interesse geweckt?**

Dann freue ich mich auf ein Gespräch bei Ihnen vor Ort, um Ihnen meine Vorgehensweise zu präsentieren und mit Ihren Bedürfnissen abzustimmen.



Sönke  
Kirsch

**Professionelle Beratung**

zum

**Qualitätsmanagement**

in der

**Weiterbildung**

**Produkt-Endkontrolle, Qualitätszirkel, Kaizen/ KVP/ TQM, zertifiziertes Qualitätsmanagement-System, interne und externe Audits ...**

... das sind nur einige gängige Begriffe in der Wirtschaft, die auch in der Weiterbildung immer wichtiger werden.

Dabei stellt sich die Frage:  
Ist pädagogischer Erfolg überhaupt messbar?

Darüber kann man diskutieren, denn die Sicherstellung von Qualität und ihre Überprüfung wird in allen Lebensbereichen immer wichtiger, so auch in der Erwachsenen- und Weiterbildung.

**Sie wollen:**

- ein Qualitätsmanagement-System einführen, um als Weiterbildungseinrichtung ihre Marktposition zu erhalten und zu verbessern.
- Ihrem Kunden schon im Vorfeld seiner Teilnahmeentscheidung transparent machen und garantieren, welche Qualität er für sein Geld erwarten kann.
- vermehrt Firmenkunden für Ihre Einrichtung gewinnen, die in der Regel Partner favorisieren, die QM-Systeme eingeführt haben.
- Maßnahmen für die Bundesagentur für Arbeit und andere staatliche Auftraggeber durchführen, die in Zukunft ein zertifiziertes QM-System zur Fördervoraussetzung machen werden.
- Effizienzreserven in Ihrer Einrichtung aufspüren und die Einführung eines QM-Systems als kostengünstige Möglichkeit der Organisationsberatung und -entwicklung nutzen.

**Ich biete:**

- Beratung in der Entscheidungsfindung über die Einführung eines QM-Systems
- Beratung und Übernahme von Aufgaben im gesamten Einführungsprozess eines Qualitätsmanagement-Systems
- Unterstützung der/ des Qualitätsmanagementbeauftragte/n
- Moderation von Gruppenprozessen
- Softwareberatung für den QM-Dokumentationsprozess (z. B. Programmauswahl, Schulung der Mitarbeiter)
- Mitarbeit bei der Dokumentation (QM-Handbuch, Verfahrensanweisungen etc.)
- Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation von Qualitätszirkeln (z. B. Kooperation mehrerer Volkshochschulen)

**Vorteile meiner Beratung:**

- Blick aus der Außenperspektive
- Aufhellung der „blinden Flecken“
- Unabhängigkeit von Hierarchien und bestehenden Gruppenbildungen
- Synergieeffekte durch Erfahrungen mit anderen Volkshochschulen und Bildungsträgern
- Arbeitsentlastung der Mitarbeiter
- Beratungshonorar im volkshochschulüblichen Rahmen

**Meine Qualifikationen und Erfahrungen:**

- bei bisher drei Volkshochschulen Beratung bis zur erfolgreichen externen Zertifizierung nach dem Standard ISO 9001:2000
- Mitwirkung bei der Einführung eines QM-Systems nach ISO 9001 bei acht Vhs
- Mitarbeit bei der Einführung des EDV-Systems SAP R/3 mit Schulung der Mitarbeiter, sowie Erstellung des EDV-Handbuches
- Mitarbeit bei der Erstellung von QM-Handbuch und Verfahrensanweisungen gemäß ISO 9001 in einem mittelständischen Unternehmen
- Erarbeitung und Dokumentation eines internen QM-Systems bei einem Bildungsträger gemäß ministerialer Vorgaben (Bedingung für die SGB III-Förderung)
- Lehrerfahrung in Vorbereitungskursen für die Ausbildereignungsprüfung
- Ausbildung zum Großhandels-Kaufmann
- Studienschwerpunkt Qualitätssicherung in der Pädagogik durch Vordiplom- und Diplomarbeitsthema, sowie Hauptpraktikum